**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION CIGA FRANCE**

**POUR PRODUITS OU SERVICES ACHETÉS A DISTANCE**

Merci de compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'achat de produits réalisé via notre site internet.

Vous pouvez renvoyer le présent formulaire par courrier à l'adresse suivante :

**S.A.R.L. « CIGA FRANCE »**

**58, Boulevard Joseph Vallier**

**38000 GRENOBLE – France**

Vous pouvez renvoyer le présent formulaire par email à clients@ciga-france.fr

Ou contactez-nous par téléphone au **04 76 48 68 75** *(appel non surtaxé)*

**CIGA FRANCE *vous adressera en retour un accusé de réception pour confirmer la prise en compte de votre demande de rétractation.***

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1) /pour la prestation de service (1) ci-dessous :

N° de Commande : …………………………………………………………………....

Rétractation pour l’intégralité de la commande\* :  **OUI **   **NON **

Si NON, merci de préciser le produit concerné et sa quantité :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUIT** | **QTE** | **PRODUIT** | **QTE** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Commandé le (1) / Reçu le (1) : ……………… /………………… / 20…………

Nom\* : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Prénom\* : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Adresse\* : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Signature obligatoire du (des) client(s) :

Date\* : ………….. /………….. / …………..

**(1) Rayez la mention inutile**

**\* Les champs complétés d’un astérisque sont obligatoires pour la prise en compte de votre demande. A défaut de communication de ces informations, votre demande ne pourra être prise en compte.**

Je souhaite aider CIGA FRANCE à s’améliorer et j’indique la raison de ma rétractation *(réponses facultatives, cocher la (les) case(s) correspondante(s))* :

 Je me suis trompé lors de ma commande

 Le produit ne répond pas à mes attentes sur un ou plusieurs des critères (précisez) :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 Autres (précisez):

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

CIGA FRANCE vous remercie de cette information complémentaire facultative

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de ce formulaire sont destinées à CIGA France aux fins de prise en compte de votre demande de rétractation, de gestion de sa base de données clients, et de suivi de la relation client. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de radiation des données vous concernant. Pour exercer, les droits dont vous disposez en application de la loi Informatique et Libertés, vous devez envoyer une demande, en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : S.A.R.L. « CIGA FRANCE », 58, Boulevard Joseph Vallier, 38000 GRENOBLE – France